Лабораторная РАБОТА №7

Тема: «Поиск дефектов»

Цель работы: Знать жизненный цикл дефекта, уметь осуществлять поиск ошибок и регистрировать их.

Тема: «Адресная книга»

Контрольные вопросы:

1. Жизненный цикл бага (bug workflow) – последовательность этапов, которые проходит баг на своём пути с момента его создания до окончательного закрытия.
2. Название говорит само за себя. В одном предложение необходимо уместить смысл всего баг репорта, а именно: коротко и ясно, используя правильную терминологию сказать, что и где не работает.
3. Наиболее распространена пятиуровневая система градации серьезности дефекта:

S1 Блокирующий (Blocker)

S2 Критический (Critical)

S3 Значительный (Major)

S4 Незначительный (Minor)

S5 Тривиальный (Trivial)

1. Задокументировать дефект может ктоугодно, а именно обнаружившийнекорректное поведение программы:

- Тестировщики и специалисты пообеспечению качества

- Разработчики

- Представители службы техническойподдержки

- Продавцы и специалисты по маркетингу

- Представители заказчика

- Конечные пользователи